

	NOTA INFORMATIVA	NT-E-001
		Página 1 de 2
	CONDICIONES GENERALES DE VENTA	Revisión 5

1. CONDICIONES GENERALES

- IVA en vigor en el momento de la facturación no incluido en precios.
- Las formas de pago contempladas son:

Tipo de Trabajo	Forma de Pago	Vías de Pago
Nuevos clientes o trabajos esporádicos.	Por adelantado, antes de empezar el servicio.	Contado, tarjeta de crédito o transferencia.
Clientes puntuales.	Por adelantado, antes de recibir los resultados.	Contado, tarjeta de crédito o transferencia.
Clientes con cuenta abierta.	Mediante domiciliación bancaria con cargo a 30 días F.F.	Adeudo bancario.

- Para trabajos superiores a 300 € (IVA no incluido), se podrá solicitar el adelanto del 50 %, antes de comenzar el trabajo.
- Si el cliente tiene facturas anteriores atrasadas pendientes de abonar, se podrá exigir el pago por adelantado de las muestras enviadas y de las facturas anteriores.
- Validez del Presupuesto: 2 meses.

2. MANEJO DE LAS MUESTRAS

- La cantidad de muestra sobrante se guardará en el laboratorio hasta 15 días posteriores a la entrega de los resultados, procediendo a su destrucción, salvo por petición del solicitante.
- Para muestras enviadas por mensajería, éstas deben de acompañarse obligatoriamente de un **“Formulario de solicitud de Análisis”** que, o bien se puede descargar desde la página Web, o solicitar vía e-mail o fax.
- Si no fuera posible en ningún caso el acceso a Internet para descarga del formulario, se debe adjuntar junto con la muestra a modo de solicitud un documento en el que vengan indicados los datos del cliente, descripción/referencias de la/s muestra/s enviadas y parámetros a analizar de cada una de ellas.
- Si el cliente requiere la **devolución de la muestra sobrante** del análisis (en el caso de quedar muestra disponible), los gastos de devolución, manipulación, embalaje, etc, correrán a cargo del cliente.

3. ENTREGA DE INFORMES

- El personal del laboratorio no está autorizado a dar resultados por teléfono, por tanto **NO SE DARÁN RESULTADOS DE ANÁLISIS POR TELÉFONO** para garantizar la política de privacidad de la empresa.
- El envío de informes de ACEITUNA por correo postal supone un coste por informe de 1,00 €.
- La emisión de nuevas copias de informes cuando se han emitido anteriormente tiene un coste de 1,00 € por informe.
- Para poder enviar informes por mail o correo ordinario a clientes que realizan sus pagos al contado, los informes deben abonarse por adelantado.
- La emisión de listados de resultados (por ejemplo listado de resultados de aceituna de una campaña) está

sujeta a tarifas por tiempo empleado en la elaboración de los mismos (19 €/Hora + IVA).

- Para más información, puede consultar nuestra [Política de Modificación de Informes de Ensayo](#).

4. CANTIDADES DE MUESTRA Y ENVASES

MATRIZ	TIPO ANALISIS	CANTIDAD	ENVASE
SUELOS	FERTILIDAD	1 Kg.	Bolsa Plástico
	HONGOS	1 Kg.	Bolsa Plástico
	NEMATODOS	1 Kg.	Bolsa Plástico
HOJAS Y PLANTAS	ANÁLISIS FOLIAR	100 g.	Sobre de Papel
	HONGOS	100 g.	Bolsa Plástico
	NEMATODOS	100 g.	Bolsa Plástico
VINOS	FISICO-QUIMICO	500 ml.	Botella Vidrio
ACEITES	FISICO-QUIMICO	250 ML	Frasco Opaco
ACEITUNA	GRASA, HUMEDAD Y ACIDEZ	500 g.	Bolsa Plástico
ALIMENTOS	FISICO-QUÍMICO	200 – 400 g	Envase Plástico
	MICROBIOLÓGICO	200 g.	Envase Plástico Estéril *
AGUAS	RIEGO	500 ml	Bote Plástico
	POTABILIDAD	1 – 6 L	Consultar
	PISCINAS	1 + 1 L	Plástico + Plástico c/ tiosulfato *
	CONTAMINADAS	1 L	Botella Cristal *
PESTICIDAS	SUELOS, PLANTAS Y ALIMENTOS	1 Kg	Bolsa Plástico
	AGUAS	1 L	Botella Cristal
	ACEITES	250 ml	Botella Cristal
LODOS Y RESIDUOS	FISICO-QUIMICO	1 Kg.	Bolsa de Plástico
	MICROBIOLÓGICO	500 g.	Bolsa de Plástico Estéril
FERTILIZANTES	FISICO-QUIMICO	500 g / 100 ml	Bolsa/ Frasco Plástico
	MICROBIOLÓGICO	500 g / 100 ml	Bolsa/ Frasco Plástico Estéril